



Dragi colegi,

După cum știți, intră în obligația Grupului Nord să asigure, printre altele, siguranța persoanelor aflate în incinta spitalului precum și protecția bunurilor și valorilor companiei dar și ale pacienților, angajaților și colaboratorilor.

Pentru a ne onora această responsabilitate și pentru îndeplinirea scopului specificat mai sus am alocat resurse financiare importante investind în implementarea unor sisteme de acces pentru a preveni accesul neautorizat al unor persoane în anumite spații de lucru, am stabilit relații de colaborare cu companii specializate în servicii de pază și protecție cu scopul de a combate accesul fizic neautorizat în spațiile securizate, evitând astfel incidente legate de securitate și asigurând totodată integritatea bunurilor din patrimoniul companiei precum și ale persoanelor cu care Nord intră în contact în calitate de angajați, colaboratori, parteneri, pacienți, clienți.

În spațiile comune, nu am limitat accesul angajaților și colaboratorilor noștri având convingerea că fiecare dintre noi va respecta regulile de conviețuire astfel încât niciunul dintre noi să nu afectăm bunăstarea colegilor sau colaboratorilor prin însușirea/sustragerea unor bunuri/efecte personale care nu ne aparțin.

Cu mare regret am constatat însă, că în mod repetat, din frigiderul aflat în spațiul comun, destinat servirii mesei/bucătărie, din zona Administrativă, etaj 1, dispar alimentele unor colegi, predominant pe timp de noapte.

Înțelegem cu toții că pot să apară situații excepționale de genul că unui coleg îi este foame și nu are mâncare sau îi este poftă de un anumit aliment, sau se simte rău și îl ajută un anumit aliment care nu-i aparține. Dar în această situație, se poate lăsa un bilețel cu motivația gestului, cu scuzele aferente, cu numele și cu promisiunea că imediat va compensa financiar paguba făcută sau că va cumpăra ceea ce a folosit.

În realitate, nu doar că nu rămâne niciun bilețel în loc de alimente în frigider ci rămân ambalajele goale, imaginile nedorite care produc frustrare, neputință și ideea de insecuritate la gândul că există printre noi persoane care fură, care nu-și asumă un comportament matur și responsabil.

Aceste evenimente care se întâmplă de mai mult de 6 luni, în mod repetat, provoacă costuri emoționale foarte mari în rândul colegilor afectați dar și în rândul celorlalți colegi care asistă neputincioși la aceste comportamente provenite cu siguranță de la un număr redus de persoane.

Am încercat tot felul de metode civilizate, simțindu-ne noi cumva jenați să începem să facem investigații. Dar metodele respective nu au dat roade, nu au sensibilizat...deci nu au funcționat. Și nu recuperarea alimentelor furate ne interesează ci restabilirea încrederii că nu avem printre noi persoane care ne fac rău și care pot crede că dacă nimic nu li s-a întâmplat până acum, vor putea merge mai departe cu fapte mai grave.

Drept urmare, întrucât avem toleranță zero la orice fel de formă de furt, ne vedem nevoiți să acționăm spre binele nostru, al tuturor celor care nu dorim să tolerăm astfel de comportamente în mijlocul nostru, la Nord!

Vă informăm că începând de azi, bucătăria de la etajul 1 - zona Administrativă va fi monitorizată prin intermediul sistemului de supraveghere video! Menționăm că sistemul de supraveghere video nu este utilizat în alt scop decât cel menționat în prezenta comunicare și că accesul la imaginile video înregistrate este limitat la un număr foarte redus de persoane.

Cu considerație,

Echipele de Management Grup Nord